

ライセンス登録方法のご案内

ライセンスの登録には2種類の方法があります。

SILKYPIX製品は購入されたライセンスを登録することで、永続的にご使用いただけます。

このライセンスの登録方法には、以下の2種類の方法があります。

ご利用可能な登録方法にて、ライセンスの登録をおこなってください。

①オンラインでの登録 (インターネットが利用可能な方)



インターネット利用が可能

②オフラインでの登録 (インターネットが利用できない方)



メールで登録する



別のPCから登録

ライセンスとは?

SILKYPIX製品を永続的にお使いいただくためには、製品ごとにライセンスを登録する必要があります。

※プロダクト・キーの紛失によるライセンスの再発行はおこなっておりません。プロダクト・キーの管理には十分ご注意ください。

※2016年12月6日より、ISLオンラインショップのMYページで、お客様の製品ライセンスを管理していただけるようになりました。

詳細につきましては、「ISLオンラインショップ」の「MYページのご案内」(PDFファイル)の「2) 保持シリアル一覧 (6ページ)」をご参照ください。



体験版プログラム

+

ライセンス



シリアル番号

+



プロダクト・キー

=



製品版プログラム

[登録操作に関するお問い合わせ窓口]

株式会社市川ソフトラボラトリー サポートセンター メールアドレス: silkypix_support@isl.co.jp

製品の仕様、ならびに本書の記載事項は予告なしに変更する場合がございます。予めご了承ください。

①オンラインでの登録方法

インターネットに接続された環境でのライセンスの登録は、下記手順をご参照ください。

インターネットを利用した登録方法



インターネット利用が可能



下記の条件の方は「②オフラインでの登録方法」をご参照ください。



インターネットに
接続されていない



セキュリティソフトやプロキシなどネット
ワーク環境の都合により登録ができない

1. プログラムのインストールをおこなってください。
2. PCをインターネットへ接続した状態で、プログラムを起動してください。
3. 「**プロダクト・キーの登録**」ダイアログが起動します。※1
4. お手元のライセンスを確認の上、シリアル番号とプロダクト・キーを入力して、[**オンラインで登録**]ボタンをクリックしてください。※2 ※3
5. 弊社サーバーとの通信が完了すると、メッセージが表示されます。[OK]ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動し、操作は完了です。

※1 初回起動時以降は、プログラム起動後メニュー「ヘルプ」の「プロダクト・キーの登録」を選択してください。

※2 プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。

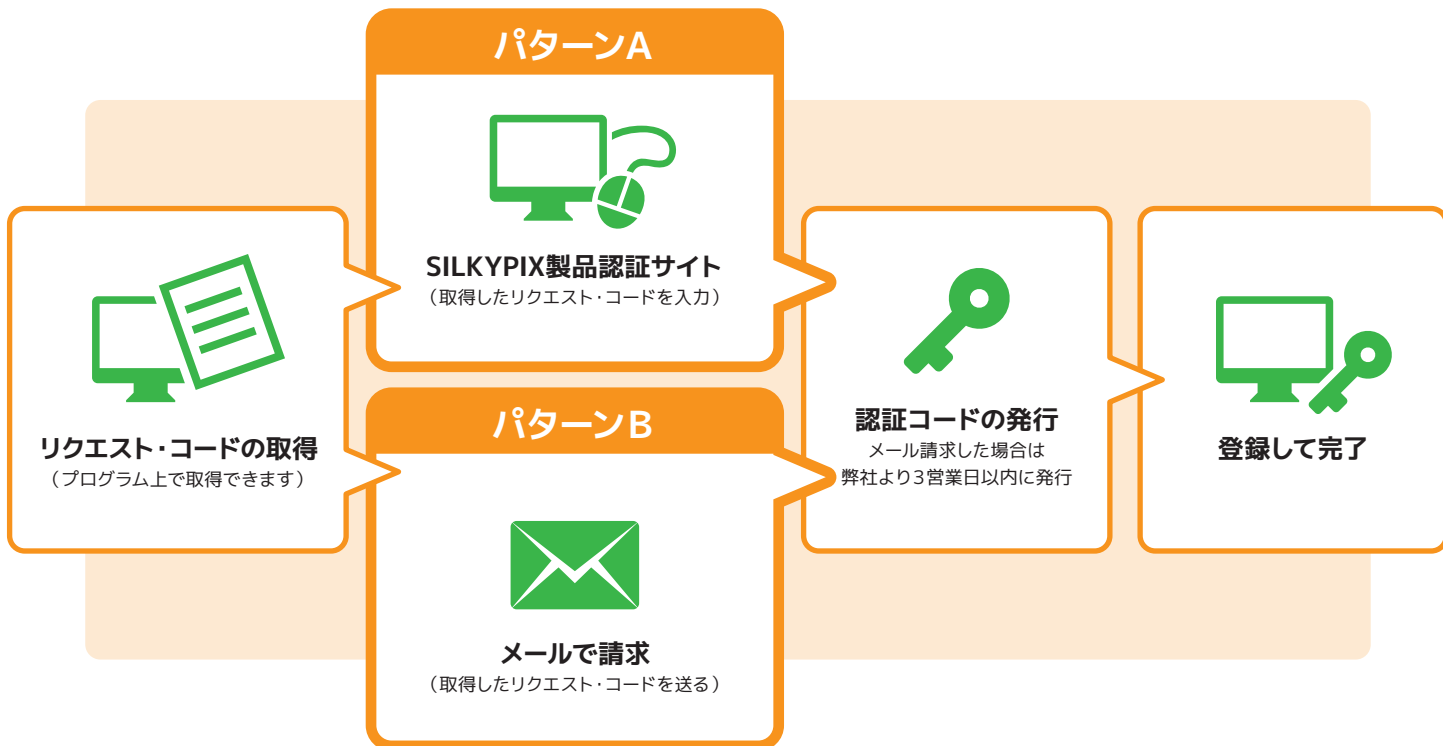
※3 SILKPIX Developer Studio Pro, 4.0.3.0, 2.0, 1.0, Marine Photography Pro 4.0, Jpeg Photography 3.0はプロダクト・キーのみの登録方式のため、シリアル番号の入力は必要ありません。

②オフライン登録について

インターネットに接続されていない、もしくはインターネット環境での登録ができない方は、以下でご紹介する「**認証コード**」を使った、ライセンスの登録方法をご利用ください。

オフライン登録の基本的な流れ

インターネットを利用したオンライン登録ができない場合の登録方法を「オフライン登録」と呼びます。この「オフライン登録」には2パターンの登録方法があり、セキュリティソフトやプロキシなどのネットワーク環境の設定で登録ができない場合と、完全にインターネット環境の無い場合の登録方法とで以下のように違いがあります。



②オフラインでの登録方法

パターンA

インターネットでのオンライン登録ができない方は、下記手順をご参照ください。

プログラムをインストールしたPCからオフラインで登録する

この方法は、プログラムをインストールしたPCが、セキュリティソフトやプロキシなどネットワーク環境の都合上オンライン登録ができない方のために用意された方法です。インターネットを経由して、SILKPIX認証サイトから認証コードを受け取りオフラインで登録する方法です。



セキュリティソフトやプロキシなどネットワーク環境の都合により登録ができない



自動的にSILKPIX認証サイトが開けなかった場合には、[ブラウザを開く]ボタンをクリックするか、下記SILKPIX認証サイトを直接起動してください。

www.isl.co.jp/SP6J/

1. プログラムをインストールし、起動すると「**プロダクト・キーの登録**」ダイアログが起動します。**※1**
2. お手元のライセンスを確認の上、シリアル番号とプロダクト・キーを入力して、[**オフラインで登録**]ボタンをクリックしてください。**※2 ※3**
3. 「**認証コード取得方法の選択**」ダイアログが表示されます。
「A. このコンピュータのブラウザを使って認証コードを取得する」を選択し、登録するPCが何台目となるかを選択して、[**次へ**]ボタンをクリックしてください。**※4**
4. 「**リクエスト・コードの発行**」ダイアログに表示されたリクエスト・コードを控えて、[**次へ**]ボタンをクリックしてください。
5. SILKPIX認証サイトが表示されます。「**リクエスト・コード**」欄へ4.で控えたリクエスト・コードを入力して、[**送信**]ボタンをクリックしてください。
6. 入力されたリクエスト・コードから発行した認証コードが表示されますので、認証コードを控えてインターネットブラウザを閉じてください。
7. 「**認証コードの入力**」ダイアログが開きますので、「**認証コード**」欄へ6.で控えた認証コードを入力して、[**完了**]ボタンをクリックしてください。
8. 認証コードの登録が完了すると、確認メッセージを表示します。[**OK**]ボタンをクリックして処理が終わると、プログラムの操作画面が起動し、操作は完了です。

※1 初回起動時以降は、プログラム起動後メニュー「ヘルプ」の「プロダクト・キーの登録」を選択してください。

※2 プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。

※3 SILKPIX Developer Studio Pro, 4.0.3.0, Marine Photography Pro 4.0, Jpeg Photography 3.0はプロダクト・キーのみの登録方式のため、シリアル番号の入力は必要ありません。

※4 SILKPIX Developer Studio Pro, 4.0.3.0, Marine Photography Pro 4.0, Jpeg Photography 3.0はライセンス登録するPCの台数が一台のみのため、選択項目はありません。

別のPCからオフラインで登録する

この方法は、プログラムをインストールしたPCがインターネット環境になくても、別のPCからインターネットに繋ぐことができる環境の方のために用意された方法です。プログラムがインストールされたPCとは別のPCから、SILKPIX認証サイトを通して認証コードを受け取りオフラインで登録する方法です。



セキュリティソフトやプロキシなどネットワーク環境の都合により登録できない



SILKPIXがインストールされたPCではなく別のPCでインターネット利用ができる

1. プログラムをインストールし、起動すると「**プロダクト・キーの登録**」ダイアログが起動します。**※1**
2. お手元のライセンスを確認の上、シリアル番号とプロダクト・キーを入力して、[**オフラインで登録**]ボタンをクリックしてください。**※2 ※3**
3. 「**認証コード取得方法の選択**」ダイアログが表示されます。
「B. 他のコンピュータのブラウザを使って認証コードを取得する」を選択し、登録するPCが何台目となるかを選択して、[**次へ**]ボタンをクリックしてください。**※4**
4. 「**リクエスト・コードの発行**」ダイアログに、表示されたリクエスト・コードを控えて、[**次へ**]ボタンをクリックしてください。
5. 「**認証コードの入力**」ダイアログが表示されます。

重要：登録処理を一時終了する場合①

一時終了する場合、必ず[**保留**]ボタンをクリックして登録処理を一時的に保留してください。保留にされずにプログラムを終了すると、発行されたリクエスト・コードが無効となりますので十分ご注意ください。
[**保留**]ボタンをクリックすると、「**試用モード**」開始の確認のメッセージが表示されますので、[[**はい**]]ボタンをクリックしてください。

確認メッセージを表示しますので、[**OK**]ボタンをクリックして処理が完了するとプログラムの操作画面が起動します。正常に保留となった状態となりますので、プログラムを終了することが出来ます。

6. インターネットへ接続していただけるPCで、SILKPIX認証サイトを開き、「**リクエスト・コード**」欄へ4.で控えたリクエスト・コードを入力して、[**送信**]ボタンをクリックしてください。
7. 入力されたリクエスト・コードから発行した認証コードが表示されますので、認証コードを控えてインターネットブラウザを閉じてください。
8. オフライン登録の画面に戻ります。「**認証コードの入力**」ダイアログが開きますので、「**認証コード**」欄へ7.で控えた認証コードを入力して、[**完了**]ボタンをクリックしてください。

重要：登録処理を一時終了する場合②

6.の操作で、[**保留**]ボタンから登録処理を一時終了された場合、試用モードで起動するため、「**認証コードの入力**」ダイアログは自動的に起動しません。オフライン登録処理の続きを実行する際には、メニューの「ヘルプ」の中の「**プロダクト・キーの登録**」を選択して、「**認証コードの入力**」ダイアログを起動してください。

9. 認証コードの登録が完了すると、確認メッセージを表示します。[**OK**]ボタンをクリックして処理が終わると、プログラムの操作画面が起動し、操作は完了です。

※1 初回起動時以降は、プログラム起動後メニュー「ヘルプ」の「プロダクト・キーの登録」を選択してください。

※2 プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。

※3 SILKPIX Developer Studio Pro, 4.0.3.0, Marine Photography Pro 4.0, Jpeg Photography 3.0はプロダクト・キーのみの登録方式のため、シリアル番号の入力は必要ありません。

※4 SILKPIX Developer Studio Pro, 4.0.3.0, Marine Photography Pro 4.0, Jpeg Photography 3.0はライセンス登録するPCの台数が一台のみのため、選択項目はありません。

②オフラインでの登録方法 **パターンB**

インターネットに接続された環境が無く、メールでライセンス登録をおこなう方は、下記手順をご参照ください。

メールでライセンス登録をおこなう場合



インターネットに
繋がっていない



セキュリティソフトやプロキシなどネット
ワーク環境の都合により登録ができない

メールの送信先:silkypix_regist@isl.co.jp

メールの件名:「SILKYPIX 認証コードリクエスト」
製品名:(例:SILKYPIX Developer Studio Pro9 or Pro10)
取得されたリクエスト・コード:
お客様のお名前:
お電話番号:
返信先メールアドレス

1. プログラムをインストールし、起動すると「**プロダクト・キーの登録**」ダイアログが起動します。※1
2. お手元のライセンスを確認の上、シリアル番号とプロダクト・キーを入力して、**[オフラインで登録]**ボタンをクリックしてください。※2 ※3
3. 「**認証コード取得方法の選択**」ダイアログが表示されます。
「**C.メールで認証コードを取得する**」を選択し、登録するPCが何台目となるかを選択して、**[次へ]**ボタンをクリックしてください。※4
4. 「**リクエスト・コードの発行**」ダイアログに表示されたリクエスト・コードを控えて、**[次へ]**ボタンをクリックしてください。
5. 「**認証コードの入力**」ダイアログが表示されます。必ず**[保留]**ボタンをクリックしてください。
6. 「**試用モード**」開始の確認メッセージが表示されます。**[はい]**ボタンをクリックしてください。
7. 確認メッセージを表示します。**[OK]**ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。
8. 操作画面が正常に起動したら、認証コードの送信操作のために一旦プログラムを終了してください。
9. メールにて、4.で控えたリクエスト・コードを含む、上記事項を弊社オフライン登録センターまで送信してください。送信後、3営業日以内に認証コードをお送りします。
10. 弊社から認証コードを受領されましたらプログラムを起動して、メニューの「**ヘルプ**」の中の「**プロダクト・キーの登録**」を選択してください。
11. 「**認証コードの入力**」ダイアログが開きます。「**認証コード**」欄へ受領された認証コードを入力して、**[完了]**ボタンをクリックしてください。
12. 認証コードの登録が完了すると、確認メッセージを表示します。**[OK]**ボタンをクリックして処理が終わると、プログラムの操作画面が起動し、操作は完了です。

※1 初回起動時以降は、プログラム起動後メニュー「ヘルプ」の「プロダクト・キーの登録」を選択してください。

※2 プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。

※3 SILKPIX Developer Studio Pro、4.0、3.0、Marine Photography Pro 4.0、Jpeg Photography 3.0はプロダクト・キーのみの登録方式のため、シリアル番号の入力は必要ありません。

※4 SILKPIX Developer Studio Pro、4.0、3.0、Marine Photography Pro 4.0、Jpeg Photography 3.0はライセンス登録するPCの台数が一台のため、選択項目はありません。



認証コードの再発行が必要な場合

オフライン登録の作業中に何らかの理由により作業を完了できなかった場合、再度オフライン登録はおこなうことができません。
認証コードを再度取得する場合には、メールにて弊社オフライン登録センターまでお問い合わせください。認証コードを再発行いたします。



何らかの理由で
作業完了できなかった場合

メールの送信先:silkypix_regist@isl.co.jp

メールの件名:「SILKYPIX 認証コード再発行リクエスト」
製品名:(例:SILKYPIX Developer Studio Pro9 or Pro10)
取得されたリクエスト・コード:
お客様のお名前:
お電話番号:
返信先メールアドレス:
再登録が必要になった理由:

1. プログラムをインストールし、起動してください。
2. メニューの「**ヘルプ**」の中の「**プロダクト・キーの登録**」を選択して、「**プロダクト・キーの登録**」ダイアログを起動してください。

表示されたダイアログが「**認証コードの入力**」の場合

1. 発行されているリクエスト・コードをクリアします。**[やり直し]**ボタンをクリックしてください。
2. 確認メッセージダイアログが表示されますので、**[はい]**ボタンをクリックしてください。「**プロダクト・キーの登録**」ダイアログが表示されますので、操作を続けてください。

3. お手元のライセンスを確認の上、シリアル番号とプロダクト・キーを入力して、**[オフラインで登録]**ボタンをクリックしてください。
4. 「**認証コード取得方法の選択**」ダイアログが表示されます。
「**C.メールで認証コードを取得する**」を選択し、登録するPCが何台目となるかを選択して、**[次へ]**ボタンをクリックしてください。
5. 「**リクエスト・コードの発行**」ダイアログに表示されたリクエスト・コードを控えて、**[次へ]**ボタンをクリックしてください。
6. 「**認証コードの入力**」ダイアログが表示されます。必ず**[保留]**ボタンをクリックしてください。
7. 操作画面が正常に起動しましたら、認証コードの送信操作のために、一旦プログラムを終了してください。
8. メールにて、5.で控えたリクエスト・コードとともに、上記事項を弊社オフライン登録センターへご連絡ください。送信後、3営業日以内に認証コードをお送りします。
9. 弊社から認証コードを受領されましたらプログラムを起動して、メニューの「**ヘルプ**」の中の「**プロダクト・キーの登録**」を選択してください。
10. 「**認証コードの入力**」ダイアログが開きますので、「**認証コード**」欄へ受領された認証コードを入力して、**[完了]**ボタンをクリックしてください。
11. 認証コードの登録が完了すると、確認メッセージを表示します。**[OK]**ボタンをクリックして処理が終わると、プログラムの操作画面が起動し、操作は完了です。